

Sociaal Project Plan 69 woningen Haarlem

Oktober 2023



Bewonersinformatie voor
Eksterlaan 2 t/m 78 (even)
Eksterlaan 7 t/m 65 (oneven)

Deze brochure bevat belangrijke informatie. Kunt u het niet lezen?

Vraag dan hulp aan uw buren of familie.

Bu mektupda onemli bilgiler var. Bu mektubu anlamadinizmi?

O halde komsu veya yakinlarinizdan yardim isteyin.

This brochure contains important information. If you are not able to read this,

please ask your family or neighbours for assistance.

Cette brochure contient des renseignements importants. Si c'est impossible pour vous de lire

cette brochure n'hésitez pas à demander de l'aide à votre famille ou vos voisins.



Beste bewoner(s),

Om uw woning klaar te maken voor de toekomst wil Elan Wonen uw woning duurzamer maken. Daarom gaat aannemer BAM Wonen in en aan uw woning aan de slag.

Het Sociaal Project Plan

In dit Sociaal Project Plan wordt uitgelegd wat de plannen zijn, wat u van ons mag verwachten en waar we u voor nodig hebben. En ook heel belangrijk: hoe u samen met uw buren en buurtgenoten kunt meedoen. Dit sociaal plan is van toepassing op alle huurders met een regulier huurcontract.

Bewoners hebben meegedacht

Eerder hebben wij een oproep gedaan om met ons mee te denken over het project. Er is een Meedenkgroep gevormd van bewoners binnen het complex. In de overleggen tussen Elan Wonen en de Meedenkgroep is veel aandacht geweest voor de begeleiding en inspraak van bewoners. De Meedenkgroep is akkoord met de werkzaamheden zoals voorgesteld in dit plan. Wij danken iedereen die hieraan heeft meegeholpen.

Even voorstellen

Ik ben Vera Kraanen, uw contactpersoon voor en tijdens de werkzaamheden. Als u vragen heeft over het plan of over de werkzaamheden, mag u deze aan mij stellen. Mijn e-mailadres is vera.kraanen@bam.com en mijn telefoonnummer is: 06 29 52 09 30.



Tot binnenkort!

We kunnen ons goed voorstellen dat u na het lezen van deze brochure vragen heeft over het Sociaal Project Plan voor uw woning. We merken dat bewoners van vorige projecten goede en persoonlijke communicatie belangrijk vinden. Daarom organiseren we een bijeenkomst in uw wijk en bezoeken we u thuis.

We maken graag tijd om u te woord te staan en zien u graag binnenkort! Neem gerust ook tussentijds contact met ons op. Onze contactgegevens vindt u op de laatste pagina van deze brochure.

Met vriendelijke groet,
BAM Wonen en Elan Wonen





Dit leest u in deze brochure

1.	Welke werkzaamheden voeren we uit?	6
1.1	Minder energieverbruik en meer comfort	6
1.2	Grootschalig onderhoud	7
<hr/>		
2.	Informatiebijeenkomst	8
2.1	Verduurzamen is verbinden	8
<hr/>		
3.	Wat merkt u van de woningverbetering?	10
3.1	Comfortabele woning	10
3.2	Gezond binnenklimaat	10
3.3	De woning heeft een nieuwe uitstraling	10
3.4	Zo duurzaam wordt uw woning	10
3.5	Besparing energiekosten	10
<hr/>		
4.	Uw woonlasten na de woningverbetering	11
4.1	Lager energieverbruik en uw woonlasten	11
4.2	Controle huurpunten	11
<hr/>		
5.	Stappenplan	12
<hr/>		
6.	Vergoedingen	14
6.1	Algemeen Sociaal Plan	14
6.2	Vergoedingen bij vertraging	14
6.3	Vergoedingen schade	14
6.4	Klachten	14
<hr/>		
7.	Wat verwachten wij van u?	15
7.1	U kunt in uw woning blijven tijdens de werkzaamheden	15
7.2	Overlast tijdens de werkzaamheden	15
7.3	Heeft u huisdieren?	15
7.4	Bent u thuis?	16
7.5	Meld eventueel schade direct bij ons	16
7.6	Dringende werkzaamheden en kwaliteitsverbetering	16
7.7	Zelf aangebrachte voorzieningen	16
7.8	Maakt u ruimte voor de werkzaamheden?	16
7.9	Grofvuil	16
<hr/>		
8.	Wat kunt u van ons verwachten?	17
8.1	Planning	17
8.2	We houden rekening met u	17
8.3	Een zorgvuldig privacy beleid	17
<hr/>		
9.	Gaat u akkoord?	18
<hr/>		
	Uw contactpersonen	19

1. Welke werkzaamheden voeren we uit?

1.1 Minder energie verbruik en meer comfort

De meeste warmte in uw woning verdwijnt door het dak, gevels en het glas. Daarom isoleren we eerst de schil van uw woning. Hieronder leest u per onderdeel wat we precies willen doen met uw woning.

Dakisolatie

We plaatsen aan de buitenzijde van uw woning dakisolatie. Dit doen we vanaf een steiger voor zowel het platte als het schuine dak.



Overlast

De werkzaamheden vinden voornamelijk aan de buitenkant van uw woning plaats. Wel moeten we binnen zijn voor het aansluiten van de dakdoorvoeren.

Gevelisolatie

Tussen de binnenmuur en de buitenmuur van uw gevel, zit een ruimte. Deze ruimte noemen we een spouw. De spouw wordt vol geblazen met nieuw isolatiemateriaal van hoge kwaliteit in. Op deze manier verliest uw woning straks minder warmte via uw gevel.



Overlast

Het aanbrengen van de gevelisolatie gebeurt vanaf de buitenkant. We boren een aantal gaten in de gevel om de isolatie in de spouw te spuiten. U kunt hier geluidsoverlast van ervaren.

HR++ beglazing

U krijgt nieuwe beglazing in de bestaande kozijnen. Ook krijgt u een nieuw geïsoleerd paneel in uw keukendeur en worden de rubbers vervangen in de ramen en de deur. Door deze verbeteringen ervaart u straks minder tocht en kou vanaf het glas en bij de ramen en deuren.



Overlast

Voor deze werkzaamheden moeten wij binnen zijn. De geluidsoverlast en stofoverlast is beperkt.

Ventilatieroosters

We plaatsen nieuwe zelfregelende ventilatieroosters in uw kozijnen voor de toevoer van schone lucht.

Energie opwekken

Zonnepanelen zorgen voor het opwekken van duurzame energie. We plaatsen zonnepanelen op het dak.



Omvormer

De omvormer zet zonne-energie om in elektriciteit.

Elektrisch koken

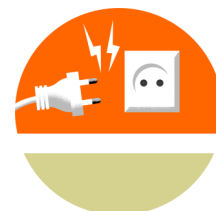
Daarnaast brengen wij een stopcontact aan waarop u een elektrische kookplaat kunt aansluiten. Uw meterkast passen wij hierop aan.

1.2 Grootschalig onderhoud

Naast de werkzaamheden om uw woning comfortabeler en energiezuiniger te maken pakken wij gelijk de onderhoudswerkzaamheden mee. Deze staan hieronder.

Onderhoudswerkzaamheden in de woning

We controleren de elektra in uw woning op veiligheid en verbeteren dit indien nodig. Daarnaast reinigen we de ventilatiekanalen en schilderen wij uw voordeurkozijn.



Nieuwe voordeur

Ook vervangen wij uw voordeur voor een nieuwe goed geïsoleerde deur met veilige sloten.

Opknappen van het portiek

We schilderen onder andere de kozijnen, deuren, plafond en hekwerk van de trap. Daarnaast wordt alle verlichting in de algemene ruimte LED verlichting.

Herstellen van de gevels

We herstellen het voeg en metselwerk van uw gevel en de raamdorpels. Let op: dit brengt geluidsoverlast met zich mee.

Opknappen kozijnen

We herstellen het hang- en sluitwerk van uw kozijnen en reinigen de buitenzijde.

Dakwerkzaamheden

We verwijderen de bestaande schoorstenen. Daarnaast leggen we op het dak nieuwe dakpannen en dakbedekking. We vervangen ook gelijk de dakgoten en regenpijpen.

2. Informatiebijeenkomst

2.1 Verduurzamen is verbinden

Wij vinden het belangrijk om u zo goed mogelijk te informeren over de verbeteringen en de daarbij behorende werkzaamheden. Daarom bent u van harte uitgenodigd op de bewonersbijeenkomsten die wij voor u en uw burens organiseren.

Graag willen wij u uitnodigen voor één van de inloopbijeenkomsten. U mag komen wanneer u wilt, er is geen vaste start tijd maar een vrije inloop. Bent u niet in de gelegenheid om te komen, neem dan contact op met BAM Wonen (zie contactgegevens op de laatste bladzijde):

Woensdag 18 oktober 2023

In de brief leest u in welk tijdvak u bent ingedeeld.

Locatie: Rijksstraatweg 541A Haarlem (naast het winkelcentrum)

De belangrijkste vragen en aandachtspunten op deze bijeenkomst zijn:

- Kennismaken met u als bewoner
- Hoe gaan wij uw woning verbeteren?
- Wat kunt u van ons kunt verwachten als bouwteam?
- Wat vindt u belangrijk tijdens de werkzaamheden?
- U kunt uw vragen aan ons stellen

Tip: Neem deze brochure mee naar de bijeenkomst en noteer hier alvast uw vragen!



3. Wat merkt u van de woningverbetering?

U heeft gelezen welke werkzaamheden wij uitvoeren. Door de verbeteringen stijgt het woongenot van uw woning. Door uw akkoord te geven op de verbeteringen, zorgen we samen voor een comfortabele woning met een gezond binnenklimaat. En besparing op de woonlasten.

Met betere isolatie bespaart u bovendien op uw energieverbruik. Elke woning verliest namelijk warmte; via de ramen, de buitenmuren en de vloer. Meer isolatiemateriaal zorgt ervoor dat er minder warmte verloren gaat. Vooral in de winter verbruikt een goed geïsoleerde woning daarom minder energie om behaaglijk warm te zijn.

Met een lager energieverbruik daalt niet alleen uw gasrekening. Samen verkleinen we de uitstoot van CO₂ en verminderen we het gebruik van fossiele brandstoffen.

3.1 Comfortabele woning

De betere isolatie zorgt ervoor dat er in de toekomst minder temperatuurverschillen in uw woning zijn. U heeft hierdoor straks, bij goed gebruik van de woning, minder last van tocht en vocht.

3.2 Gezond binnenklimaat

Heeft u nog geen ventilatiesysteem? Dan krijgt u een nieuw ventilatiesysteem in uw woning en sluiten het nieuwe systeem aan op de bestaande ventilatiekanalen. Dit systeem draagt bij aan een gezonder binnenklimaat, doordat u uw woning steeds ventileert. De CO₂ gestuurde ventilatie zorgt ervoor dat de binnenlucht steeds opnieuw wordt ververs.

3.3 De woning heeft een nieuwe uitstraling

Door de nieuwe voordeur, de nieuwe dakgoten en het schilderwerk krijgen de woningen een vernieuwde uitstraling. De woningen zien er weer goed onderhouden uit.

3.4 Besparing energiekosten

Uw woning is straks goed geïsoleerd. Daarnaast plaatsen we 4 zonnepanelen per woning op het dak. De zonnepanelen worden direct op uw eigen meterkast aangesloten. Als de zon schijnt dan profiteert u van de zonne-energie.

3.5 Zo duurzaam wordt uw woning

Met het isolerend glas, dakisolatie en de nieuwe installaties maken we uw woning energiezuiniger. Dankzij een berekening weten we dat uw woning van het onzuinige energielabel variërend tussen C & G naar gemiddeld het zuinige energielabel A of B gaat.

4. Uw woonlasten na de woningverbetering

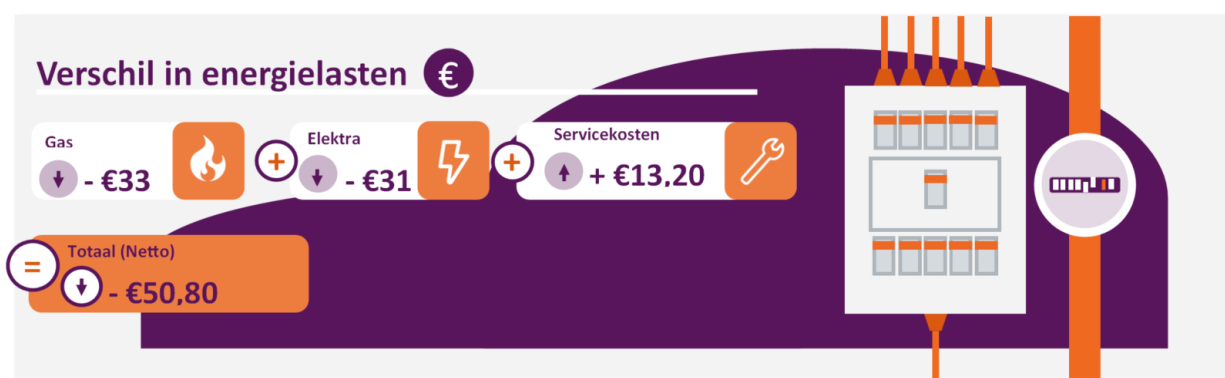
Goed nieuws voor u: alle reguliere onderhoudswerkzaamheden en isolatiemaatregelen worden uitgevoerd zonder huurverhoging. Voor de zonnepanelen vraagt Elan Wonen een bijdrage. Onze ervaring is dat de gemiddelde besparing op uw energierekening flink hoger is dan uw bijdrage voor de zonnepanelen.

4.1 Lager energieverbruik en uw woonlasten

Het pakket aan energiebesparende maatregelen - met isolatie en HR++ glas - zorgt ervoor dat uw woning minder gas verbruikt om warm te blijven. Daarnaast wekt u met de zonnepanelen zelf uw eigen stroom op. Na de woningverbetering presteert uw woning duurzamer (energielabel A of B). Dat betekent een verlaging op uw energierekening van gemiddeld 64 euro per maand. Hoeveel dit exact is verschilt per huishouden.

Servicekosten

U krijgt 4 zonnepanelen. Uw servicekosten stijgen hierdoor met €13,20 per maand. De daling van uw woonlast is, ondanks deze maandelijkse bijdrage, totaal (€64,00 - €13,20) 50,80 euro per maand.



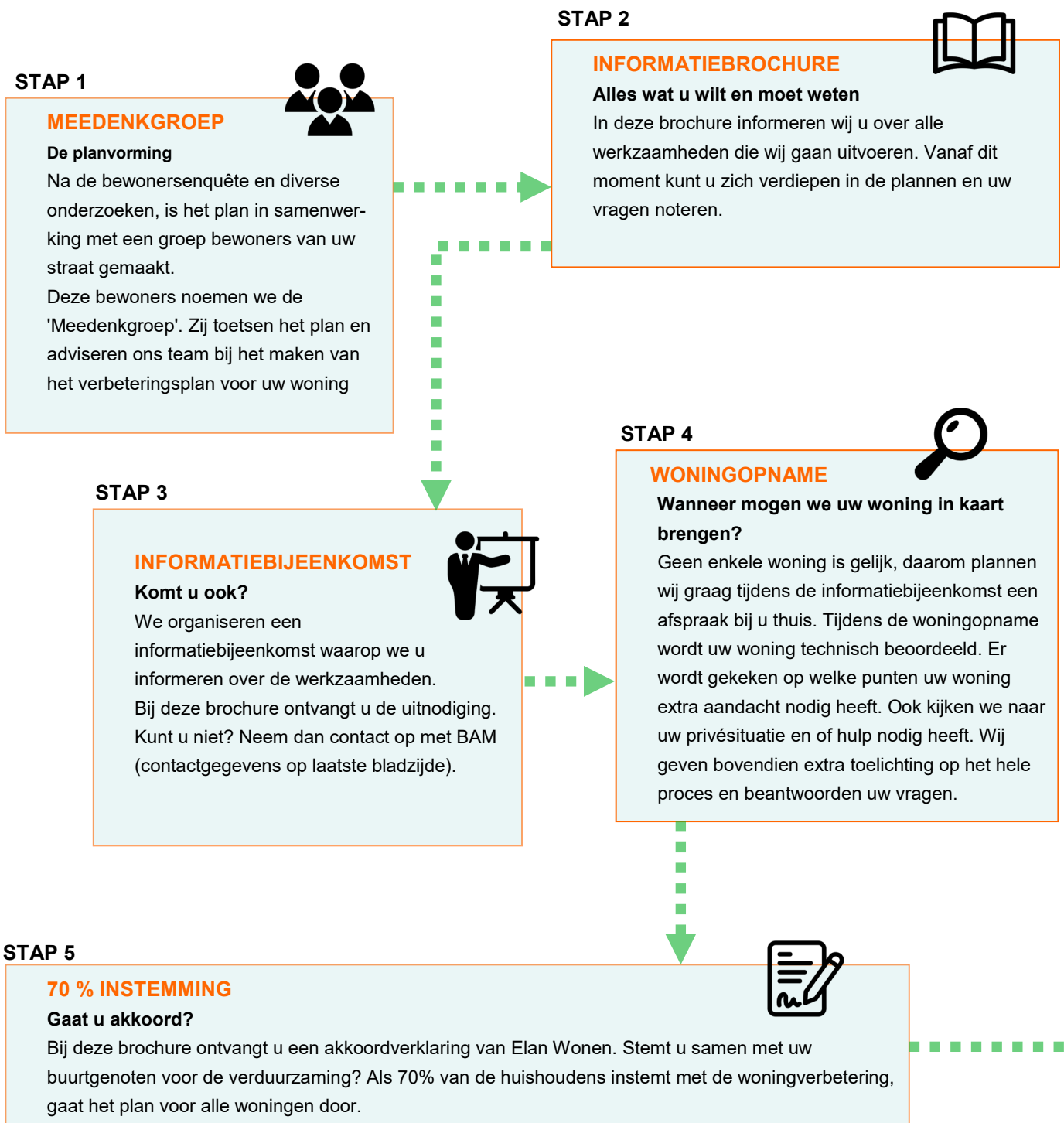
4.2 Controle huurpunten

Na de oplevering van de laatst opgeknapte woning in het complex, bepalen wij van iedere woning het nieuwe aantal woningwaarderingspunten. Het aantal woningwaarderingspunten gaat omhoog. Dit heeft geen effect op de hoogte van de jaarlijkse huurverhoging. Die wordt namelijk berekend met een vastgesteld percentage over uw kale huurprijs. Dit percentage wordt door de regering bepaald.

Door de extra woningwaarderingspunten kan het wel langer duren voordat u met de jaarlijkse huuraanpassingen de maximale huurprijs volgens het woningwaarderingsstelsel heeft bereikt.

5. Stappenplan

Om u een beeld te geven van wat u kunt verwachten, beschrijven we in hoofdlijnen hoe het proces van woningverbetering verloopt. In de loop van het project kunnen we meer exacte data noemen. Bij vragen kunt u altijd bij ons terecht.



STAP 6



STARTGESPREK

Wat betekent de verduurzaming voor u en uw woning?

Ongeveer 2 weken voor de start van de werkzaamheden komen we op afspraak bij u thuis en ontvangt u de planning voor uw woning. Op de planning ziet u per dag precies wanneer we starten met uw woning en in welke ruimte we aan de slag gaan. Daarnaast wordt per dag de verwachte overlast van de werkzaamheden weergegeven.

Ook bekijken we tijdens ons bezoek of uw woning gereed is voor de werkzaamheden en of u nog hulp nodig heeft.

STAP 7



START UITVOERING

Bent u klaar voor de start?

Op de afgesproken dag en tijdstip starten we met de werkzaamheden om uw woning comfortabeler te maken. We laten uw woning elke dag bezemschoon achter. Wanneer de werkzaamheden zijn afgerond, leveren we uw woning persoonlijk aan u op.

Tijdens uitvoering

Wij informeren u over de voortgang van de werkzaamheden in uw straat in onze nieuwsbrief. Daarnaast kunt u gedurende de uitvoering met al uw vragen bij onze werkvoorbereider en uitvoerder terecht.

STAP 8



OPLEVERING

Hoe bevalt de vernieuwde woning?

Tijdens de oplevering lopen wij samen met u door de woning en bespreken wij de afgeronde werkzaamheden. Wij horen graag hoe u de werkzaamheden heeft ervaren. Daarom ontvangt u na afloop van de werkzaamheden een vragenlijst. BAM en Elan Wonen stellen het op prijs als u de tijd neemt om de vragen voor ons te beantwoorden. Wij kunnen hiervan leren en kunnen zo het proces weer verbeteren voor onze volgende projecten.

STAP 9



SERVICEDAG

Heeft u nog vragen

Ongeveer 3 maanden na de oplevering van uw woning verzorgen we een servicedag.

Als er nog gebreken zijn die tijdens de oplevering niet zijn opgevallen of na oplevering zijn ontstaan, lossen we deze tijdens de servicedag op.

Ook beantwoorden we deze dag uw vragen over de werking van de nieuwe installatie in uw woning.

6. Vergoedingen

6.1 Algemeen Sociaal Plan

Op het project zijn de afspraken van het Algemeen Sociaal Plan (ASP) Haarlem van toepassing. U kunt het ASP vinden op: elanwonen.nl.asp. Hierin is opgenomen dat voor ieder project een Sociaal Project Plan (SPP) wordt opgesteld, zoals dat nu voor u ligt. De werkzaamheden in uw complex vinden plaats in bewoonde staat en met behoud van de huidige huurovereenkomst.

6.2 Vergoedingen bij vertraging

Minimaal 2 weken voorafgaand aan de start van de werkzaamheden ontvangt u van de aannemer een specifieke planning. Dan weet u wanneer er werkzaamheden in of aan uw woning worden uitgevoerd. Voor elke werkdag dat de werkzaamheden aan uw woning langer duren dan gepland ontvangt u een vergoeding van € 50 per dag. Deze vergoeding geldt alleen als u uw medewerking heeft verleend aan de uitvoering van de werkzaamheden, denk hierbij aan de toegang tot uw woning verlenen en de aangegeven werkruimte vrijmaken.

Als de werkzaamheden 25 aaneengesloten dagen of meer uitlopen, maakt Elan Wonen in overleg met de Meedenkgroep maatwerkafspraken over compensatie voor het verminderd woongenot.

De dagvergoeding voor het uitlopen van werkzaamheden geldt niet als er sprake is van calamiteiten zoals faillissementen, asbest, een pandemie of weersomstandigheden die werkzaamheden belemmeren of vertragen zoals storm, ijzel en vorst.

6.3 Vergoedingen schade

Heeft u schade aan uw stoffering die een direct gevolg zijn van de werkzaamheden en de aannemer niet zijn te aan te rekenen? Dan ontvangt u daarvoor een vergoeding volgens de vergoedingentabel van het ASP.

6.4 Klachten

Ontstaat er tussen de bewoner en de aannemer of Elan Wonen een verschil van mening over de uitvoering van de werkzaamheden of een interpretatie van het sociaal plan? Dan wordt het geschil voorgelegd aan een derde, onafhankelijke partij. Dit is de Regionale Geschillencommissie Woningcorporaties Kennemerland en IJmond.

7. Wat verwachten wij van u?

7.1 U kunt in uw woning blijven tijdens de werkzaamheden

De werkzaamheden van de woningverbetering voeren wij uit terwijl u in uw woning verblijft. Dat betekent dat u tijdens de werkzaamheden in uw woning kunt blijven wonen. Natuurlijk merkt u dat er gewerkt wordt. Maar wij zorgen ervoor dat de werkzaamheden zo netjes en zo snel mogelijk klaar zijn in uw woning. Totdat de werkzaamheden klaar zijn, zorgt u ervoor dat de aannemer op de afgesproken datum in uw woning terecht kan. Voor aanvang van de werkzaamheden heeft u de werkplekken in uw woning vrijgemaakt volgens de aanwijzing van de uitvoerder.

7.2 Overlast tijdens de werkzaamheden

We doen er alles aan om stof in uw woning zo veel mogelijk te voorkomen. Toch geven werkzaamheden altijd extra stof. Daarom dekken we de vloer waar we werken af met afdek materiaal. Voor het beschermen van bijvoorbeeld uw meubels geven wij afdekfolie. Zorgt u er zelf voor dat uw persoonlijke spullen beschermd zijn?

Wij kunnen het niet mooier maken dan het is: u krijgt de nodige overlast. Denk bijvoorbeeld aan:

- stof- en geluidsoverlast.
- tijdelijke inbreuk op uw privacy doordat de werklieden uw woning in- en uitlopen.
- meer verkeersbewegingen door in- en uitlopende mensen in het trappenhuis.
- aanwezigheid van bouwkeet en opslag- en afvalcontainers op parkeerplaatsen, stoep en/of de straat.
- tijdelijk beperkte toegang tot uw straat als er delen van de weg worden afgezet, bijvoorbeeld door het plaatsen van een kraan of het verwijderen van asbest.

BAM heeft eerder in andere wijken en buurten vergelijkbare werkzaamheden uitgevoerd. Vooral voor bewoners met (jonge) kinderen en senioren had de opknapbeurt van de woning een grote impact. Tijdens de woningopname (huisbezoek) staan we hier graag samen met u bij stil en bedenken we hoe u/uw gezin zich zo goed mogelijk kan voorbereiden.

7.3 Heeft u huisdieren?

Tijdens de werkzaamheden staat regelmatig uw deur open omdat onze collega's in en uit moeten kunnen lopen. Ook geven sommige werkzaamheden, zoals boren en zagen, extra geluid. Dit kan voor uw eventuele huisdieren erg vervelend zijn. Daarom adviseren we u om op tijd maatregelen te nemen voor uw huisdier.



7.4 Bent u thuis?

We vinden het fijn als u tijdens de werkzaamheden zoveel mogelijk thuis bent. Zo leren onze werklieden en u elkaar kennen. Kunt u niet thuis zijn? Bespreek dan met de uitvoerder de mogelijkheden. Van hem krijgt u persoonlijk de planning tijdens het startgesprek, zodat u precies weet waar, wanneer en wat er gaat gebeuren.

7.5 Meld eventueel schade direct bij ons

Natuurlijk gaan we zorgvuldig om met uw persoonlijke spullen. Toch raden we u aan om kostbaarheden tijdelijk extra goed af te dekken of op te bergen. Volgt u het advies van de aannemer niet op en er ontstaat schade aan uw spullen? Dan bent u hiervoor zelf verantwoordelijk.

Ontstaat er schade aan uw woning door de werkzaamheden? Dan herstelt BAM Wonen deze. Ontstaat er schade aan uw eigendommen? Maak dan foto's en meld dit dan binnen 24 uur bij de uitvoerder. Gooi geen spullen weg voordat de uitvoerder de gemelde schade gezien heeft. Anders kunnen we niet vaststellen dat u schade heeft, hoe groot deze is en hoe de schade is ontstaan. We zorgen voor een snelle en juiste behandeling van uw schademelding. U kunt tijdens de werkzaamheden een schadeformulier ophalen bij de uitvoerder.

7.6 Dringende werkzaamheden en kwaliteitsverbetering

Dringende werkzaamheden = onderhoud. Als huurder bent u wettelijk verplicht om Elan Wonen toe te staan om dringende werkzaamheden aan uw woning of woonblok uit te voeren. Onder dringende werkzaamheden wordt onder meer verstaan: werkzaamheden die niet zonder nadelige gevolgen tot het einde van de huurtermijn kunnen worden uitgesteld.

Voor kwaliteitsverbetering is uw expliciete instemming nodig.

De in het projectplan opgenomen verduurzamingsmaatregelen zijn een kwaliteitsverbetering. U kunt kiezen of u die wel of niet laat uitvoeren. Uw keuze geeft u aan op de 'akkoordverklaring'. Wanneer 70% van alle huishoudens akkoord geeft gaan de werkzaamheden door voor alle woningen.

7.7 Zelf aangebrachte voorzieningen

Heeft u zelf uw woning opgeknapt? Dat is natuurlijk prima. Wat goed is, kan vaak blijven. Als u een klus heeft gedaan die niet in orde is of in de weg staat voor de werkzaamheden, dan bespreken we dit met u. We zoeken dan samen met u naar een oplossing. Soms kan dat betekenen dat er iets moet worden weggehaald. Soms is er ook een andere oplossing mogelijk. Aannemer BAM Wonen komt bij u thuis om uw persoonlijke situatie te bespreken.

7.8 Maakt u ruimte voor de werkzaamheden?

Om de werkzaamheden aan de gevels te kunnen uitvoeren, plaatsen we een steiger aan de buitenkant van uw woning. Ook op uw balkon en in uw woning hebben we werkruimte nodig. Denk hierbij aan het tijdelijk weghalen van meubels, gordijnen, tuinmeubelen, bloempotten en planten. We geven u in het startgesprek persoonlijke tips.

7.9 Grofvuil

Heeft u grofvuil? Dan willen wij u vragen om dit op de gebruikelijke manier bij Spaarnelanden aan te bieden. Voor meer informatie kunt u kijken op <https://afvalwijzer.spaarnelanden.nl/grofafvalafpraak>

8. Wat kunt u van ons verwachten?

8.1 Planning

Zodra voldoende huishoudens instemmen, maken we de planning. We verwachten in het voorjaar 2024 te kunnen vertellen wanneer uw woning aan de beurt is. Voordat we echt bij u beginnen, komt de uitvoerder bij u langs. U hoort dan op welke dagen wij precies komen en wat u kunt doen om u voor te bereiden. In totaal duren de werkzaamheden aan alle woningen ongeveer driekwart jaar.

8.2 We houden rekening met u

We laten de werkplek en omgeving iedere dag bezemschoon en veilig achter. Het terrein met de bouwketen en de opslag bouwmaterialen is na onze werktijd afgesloten. Na onze werktijd blokkeren we de trapopgang van de steiger.

Heeft u bepaalde medische hulp? Dan bespreken we met u een oplossing op maat.

8.3 Een zorgvuldig privacy beleid

Bij BAM Wonen willen we u persoonlijk van dienst zijn én uw privacy respecteren. Daarom hebben we een privacy policy. We passen de wettelijke richtlijnen uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming toe bij het verwerken van uw gegevens. Kort samengevat: we bewaren informatie over uw woning, uw woonsituatie en hoe we u kunnen bereiken zorgvuldig. Wilt u meer weten? Bezoek www.bamwonen.nl/bam-privacyverklaring of vraag ons ernaar.



9. Gaat u akkoord?

Wij horen graag of u akkoord gaat met de voorgestelde werkzaamheden.

Bij deze brochure vindt u een akkoordverklaring waarop u aan kunt geven of u akkoord gaat met de verbeteringen. Wij ontvangen deze formulieren graag zo snel mogelijk van u terug.

Uiterlijk vóór **9 november 2023**.

U kunt dit formulier:

- inleveren tijdens de bewonersbijeenkomst;
- in de brievenbus doen bij Eksterlaan 57;
- inscannen en mailen naar vera.kraanen@bam.com;
- u kunt ook een foto maken en via WhatsApp sturen naar 06 29 52 09 30.

Als minimaal 70% van de bewoners akkoord op het plan geeft, is er draagvlak om de werkzaamheden in uw woning en gebouw te starten. Gaat minder dan 70% van de bewoners akkoord? Dan maakt Elan Wonen een nieuw plan. Dat betekent dat er later gestart wordt met de uitvoering van de werkzaamheden dan aangegeven staat in dit plan.

Is het belangrijk dat ik mijn stem uitbreng?

Ja, dat is heel belangrijk. Want niet uitgebrachte stemmen gelden als een 'nee' stem. Ook als u tegen het voorstel bent, horen wij dat graag van u. Met eventueel daarbij een onderbouwing waarom u het niet met het voorstel eens bent.

Uw contactpersonen

BAM Wonen

Heeft u vragen aan BAM Wonen?
Neem contact op met:

Vera Kraanen
Werkvoorbereider
Vera.Kraanen@bam.com
06 29 52 09 30



Vera Kraanen



Pascal Holleman

Pascal Holleman
Projectleider

BAM Wonen bv
Postbus 25
3430 AA Nieuwegein

Elan Wonen

Heeft u vragen over uw woning die niet over de
woningverbetering gaan? Neem dan contact op met
uw verhuurder: Elan Wonen.

Sandra van Wijk
Sociaal Projectleider
023 515 98 18
s.vanwijk@elanwonen.nl

Elan Wonen
Postbus 1646
2003 BR Haarlem

Houtplein 29 en 33
2012 DE Haarlem



Sandra van Wijk